

Art. 1 Werkingsfeer

1.1 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking geschieden alle door ons uitgevoerde werken, offertes, leveringen en overeenkomsten onder de hiernavolgende voorwaarden welke gekend en zonder voorbehoud aanvaard zijn door de koper/afnemer.

1.2 Door te bestellen verklaart de koper deze voorwaarden te aanvaarden. Iedere door de koper bepaalde tegenwoordige is volstrekt nietig tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk door ons werd aanvaard en is slechts geldig voor het order die er het voorwerp van uitmaakt.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Deze algemene verkoopvoorwaarden vervangen alle vorige algemene verkoopvoorwaarden.

Art. 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomsten

2.1 Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn onze offertes vrijblijvend en kunnen geenszins als een aanbod beschouwd worden. In geen enkel geval zijn wij gehouden tot deze offertes, zelfs niet na aanvaarding ervan door de klant.

2.2 Door op onze offerte in te gaan, aanvaardt de koper de specificaties van onze offerte, namelijk kwantum, afmetingen, uitvoering, prijs, levertijd en betalingscondities.

2.3 Eventuele onjuistheden in de offerte dienen, op straffe van verval, binnen de drie werkdagen na datum van orderbevestiging per aangetekende post te worden medegedeeld. Na verstrijken van deze termijn, worden de gegevens vermeld op de getekende offerte als correct beschouwd.

2.4 Veranderingen, bijvoegingen, verbeteringen die dienen aangebracht gedurende de afhandeling van het order, zullen verrekend worden.

2.5 Alle verbintenissen aangegaan door onze vertegenwoordigers en verdelers worden slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ons.

Art. 3 Prijzen

3.1 Al onze prijzen zijn netto in euro's, exclusief BTW, af fabriek en ongeplaatst.

3.2 In de verkoopoprijzen zijn de administratieve bijdragen van de Belgische vzw Recupel inbegrepen.

3.3 Ook omvatten onze verkoopprijzen nooit de kosten van terugname en verwerking van bestaande producten. Deze kosten zijn steeds ten laste van de eigenaar van het toestel en zullen afzonderlijk aangerekend worden.

3.4 Onze prijzen gelden steeds voor een globale levering wanneer het tegendeel niet uitdrukkelijk vermeld is in de betekende offerte.

3.5 Voor verkoopprijzen in vreemde valuta geldt steeds de wisselkoers op datum van de offerte, en elke negatieve wijziging van deze koers zal automatisch een herziening teweegbrengen van de vermelde prijzen.

Art. 4 Betaling

4.1 Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, dient elke factuur – taksen inclusief – betaald te worden binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, zonder compensatie of vermindering.

4.2 Voor iedere vertraging in de betaling is de koper vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten.

4.3 Ingeval van gedeeltelijke levering, zal elk gedeelte afzonderlijk gefactureerd worden en dient betaling te geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.

4.4 Compensatie of andere vermindering is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Bij laattijdige betaling wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling ten titel van forfaitaire en onherroepelijk beding verhoogd met 10%. De partijen zijn het er uitdrukkelijk over eens dat deze vergoeding forfaitaire is, teneinde het verlies te vergoeden, geleden door ons ingevolge extra beheerskosten, kredietkosten en verlies aan rendement van het geïnvesteerde kapitaal. En dat bij afwijking van het artikel 1231 van het Burgerlijk Wetboek deze vergoeding niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn. De verschuldigde vergoeding zal in geen geval minder bedragen dan 75 euro. 4.7 Ook zal de niet-betaling van een factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn, ons toelaten de lopende orders te verbreken en van rechtswege alle niet-ervallen facturen eisbaar te maken.

Art. 5 Levering

5.1 Levertermijnen worden slechts opgegeven ten indicatieve titel, en zullen derhalve geen aanleiding kunnen geven tot schadevergoedingen of een annulatie van de bestelling tot gevolg hebben.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering af fabriek.

5.3 Indien in afwijking van artikel 5.1, een bindende leveringstermijn werd overeengekomen, zijn wij slechts gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ingeval laattijdige levering indien dit voorafgaandelijk en schriftelijk werd overeengekomen. In geen geval kan deze schadevergoeding meer dan vijf (5) % van de prijs van de laattijdige levering bedragen met een maximum van 10.000 EUR.

5.4 Wij zijn gerechtigd gedeeltelijke leveringen uit te voeren of leveringen in termijnen. Deze algemene verkoopvoorwaarden zullen van toepassing zijn op elk zulke levering. Een gedeeltelijke levering onthefte de klant niet van zijn verplichting om de levering aan te nemen en het gefactureerde bedrag te betalen.

Art. 6 Afnameverplichting

6.1 De klant is verplicht de door hem/haar bestelde producten af te nemen op het moment dat deze door ons worden afgeleverd.

6.2 Alle producten die niet binnen de bepaalde termijn kunnen afgeleverd worden, wegens een oorzaak afhankelijk van de klant, zullen voor zijn risico opgeslagen worden. De opslagkosten zullen 5% van het totaal van de bestelling, per maand bedragen, vanaf de eerste dag van de opslag. Elke begonnen maand zal volledig aangerekend worden.

6.3 Indien deze producten na 1 maand niet afgeleverd kunnen worden aan de klant, hebben wij het recht het totaalbedrag van de bestelling, verhoogd met de tot dan extra betaalde kosten, te factureren zonder wij nog gehouden zijn de producten te leveren.

Art. 7 Risico transport

7.1 Alle kosten van het vervoer en de verpakking van de producten komen voor rekening van de koper.

7.2 Levering van de producten aan de vervoerder geldt als levering aan de koper en het risico gaat dan ook op dat moment over op de koper.

7.3 Ook wanneer franco levering is overeengekomen, is de koper zelf aansprakelijk voor alle schade, zoals transport-, brand- en waterschade, diefstal of verduistering, die tijdens het vervoer ontstaat of wordt geleden.

Art. 8 Klachten

8.1 Alle klachten betreffende de uitvoering van onze contracten dienen ons uiterlijk 8 dagen na levering per aangetekend schrijven te bereiken, zoniet wordt de koper geacht zonder enig voorbehoud in te stemmen met de levering.

8.2 Door een levering in ontvangst te nemen, neemt de koper de verplichting op zich onmiddellijk de kwaliteit hiervan na te zien.

8.3 Geen enkele terugzending van producten wordt aangenomen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord.

8.4 Indien het verborgen gebreken betreft dient de koper binnen de 8 dagen na ontdekking ervan te ons schriftelijk per aangetekend schrijven te melden.

8.5 In geval van een door ons aanvaarde klacht beperkt onze eventuele verantwoordelijkheid zich tot het gratis herstellen of vervangen van het defecte product. In dit geval zijn wij niet gehouden om enige door de koper geleden schade te vergoeden. A

Art. 9 Garantie en herstellingen

9.1 Op alle verkochte producten geldt een garantie en onderhoudscontract van 5 jaar vanaf datum van levering.

9.2 Deze garantie geldt uitsluitend voor de onderdelen en de arbeidsuren, niet voor de reizen en de kilometerkosten.

9.3 Over het eventueel toekennen van een garantieclaim wordt uitsluitend door ons beslist.

9.4 Indien op de bestelbon of orderbevestiging geen melding gemaakt is dat de producten bestemd zijn om te verhuren, vervalt de garantie van 1 en 2 als wij vaststellen dat zij toch verhuurd werden.

9.5 De garantie dekt niet de defecten ontstaan door: stormschade, overmacht, vandalisme, en verkeerd gebruik. De koper dient zelf hiervoor een passende verzekering af te sluiten.

9.6 Het recht om een vordering onder garantie in te stellen vervalt na deze termijn van 1 jaar.

9.7 De producten die naar ons gestuurd worden ter herstelling, al dan niet vallend onder de garantie, dienen steeds franco fabriek verzonden te worden.

9.8 Herstelde producten worden steeds vervoerd voor rekening en risico van de klant.

Art. 10 Risico en opslag

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het risico van de producten voor rekening van de koper vanaf het moment van levering.

10.2 Indien de levering door de koper uitgesteld wordt, worden de producten voor rekening en risico van hem opgeslagen.

10.3 Indien de klant achterstallige facturen heeft of zijn waarborgen niet heeft verleend, zijn wij gerechtigd de producten voor rekening en risico van de koper op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen bedragen zijn betaald.

Art. 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle verkochte producten blijven onze eigendom tot volledige betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen, uit welke hoofde dan ook, en met inbegrip van renten en kosten.

11.2 Bijgevolg kan de koper op geen enkele wijze over de nog niet volledig betaalde producten beschikken; meer in het bijzonder kan de koper ze niet aan derden in onderpand geven, incorporeren in andere producten, in eigendom overdragen of belasten met enige zekerheid.

11.3 Indien op enigerlei wijze onze eigendomsrechten dreigen geschaad te worden door o.a. beslaglegging, aanvraag tot faillissement of staking van betaling, is de koper verplicht ons direct in te lichten.

Art. 12 Demonstratietoestellen en studies

12.1 Indien door ons toestellen als voorbeeld getoond of verstrekt worden, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren producten kunnen van deze toestellen afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte toestel.

12.2 Studies, plannen, tekeningen, enz. op verzoek van of opgemaakt in samenspraak met een potentiële koper, die niet het voorwerp uitmaken van een bestelling zullen aangerekend worden aan de potentiële koper.

Art. 13 Geheimhouding

13.1 Zowel de koper als wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die beide partijen in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en dit op straffe van een direct opeisbare boete van 2.500 EUR per overtreding.

Art. 14 Annulering

14.1 Indien de koper een reeds gesloten overeenkomst of door ons aanvaarde bestelling of werk annuleert en/of intrekt, is hij naast een vergoeding voor de reeds gemaakte kosten, een schadevergoeding verschuldigd van 50% op de prijs van de geannuleerde bestelling werk of overeenkomst.

14.2 Deze bepaling is ook van toepassing in geval van een gedeeltelijke annulering.

14.3 Orders voor bijzonder op maat gemaakte producten en andere nietstandaard producten zijn niet annuleerbaar. Hierbij zijn begrepen: producten die geassembleerd dienen te worden, producten die voor de koper getest, geassembleerd of geïntegreerd zijn, goederen in bewerking en gereed product specifiek voor de klant.

Art. 15 Ontbinding

15.1 In volgende gevallen worden alle gesloten overeenkomsten met de koper onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbonden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder dat er een ingebrekestelling noodzakelijk is, en onverminderd ons recht op volledige terugbetaling van de reeds gemaakte kosten en eventuele schadevergoedingen: - indien de koper aan één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomsten, niet correct dan wel niet tijdig voldoet; - indien de koper een concordaat aanvraagt; - indien de koper in staat van faillissement wordt verklaard; - indien de koper zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, verkoopt, liquideert of stilletig; - indien op zaken van de koper bewarend of uitvoerend beslag gelegd wordt.

15.2 Als de ontbinding is ingeroepen, zijn alle vorderingen, vermeerderd met renten en schadevergoedingen, terstond en geheel opeisbaar.

Art. 16 Intellectuele eigendom

16.1 Overeenkomstig de wetgeving op de auteursrechten, en zolang het productierecht niet wordt afgekocht door de cliënt, blijven de studies, tekeningen, plannen e.d. onze eigendom en mogen deze niet gebruikt worden op enige andere wijze dan overeengekomen, tenzij mits geschreven machtiging.

16.2 Ook houden wij het recht om de gemaakte producten te gebruiken als model bij beurzen en publicaties.

16.3 Indien een order software of andere intellectuele eigendom omvat, is de software of de andere intellectuele eigendom die wij ter beschikking stellen aan de koper, onderworpen aan het auteursrecht en de gebruikerslicentie waarvan de algemene voorwaarden opgenomen zijn in de licentieovereenkomst bij de software of intellectuele eigendom.

16.4 Niets in deze algemene verkoopvoorwaarden kan geïnterpreteerd worden in de zin dat het enig recht of licentie toestaat om software te gebruiken op een wijze of voor een doel dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door de licentieovereenkomst.

Art. 17 Aansprakelijkheid

17.1 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevoerde publiciteit en voor het verlies aan reclame inkomsten tengevolge van defecte toestellen.

17.2 Alle wettelijke vergunningen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn bij de plaatsing van onze producten moeten door onze cliënten zelf aangevraagd en bekomen worden. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet bekomen van enige vergunning als wij niet betrokken zijn geweest bij de aanvraagprocedure. Het niet bekomen van een vergunning is geen reden om de bestelling of levering te annuleren.

17.3 Alle producten zijn bestemd om te blijven in het land waar zij geleverd hebben en te gebruiken zoals overeengekomen met de klant. Bij een eventuele doorvoer of export, is de klant zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de toepasselijke wetgevingen en licenties van het land van bestemming. Wij kunnen hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid dragen noch enige schadevergoeding verschuldigd zijn aan de koper wegens het niet naleven door de klant van enige toepasselijke wetgeving hieromtrent.

17.4 Behoudens andersluidende bepaling in deze algemene verkoopvoorwaarden, zijn wij op geen enkele manier aansprakelijk voor schade, op welke manier ook veroorzaakt en van welke aard ook, op basis van een extra-contractuele of contractuele fout, nalatigheid van ons personeel of agenten met betrekking tot onze producten.

17.5 Alle voorwaarden, garanties of andere bepalingen, hetzij uitdrukkelijk of stilzwijgend, wettelijk (met uitzondering van dwingende wetsbepalingen) of op andere wijze opgelegd, worden hierbij voor zover als mogelijk uitdrukkelijk uitgesloten, op voorwaarde dat niets in dit artikel onze aansprakelijkheid zal uitsluiten of beperken m.b.t. de dood of persoonlijke verwonding die werd veroorzaakt door onze nalatigheid of door ons personeel en m.b.t. vorderingen op basis van de Productaansprakelijkheidswet van 25 februari 1991.

17.6 In elk geval zal onze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de voorzienbare schade en zal deze geen gevolgschade omvatten, daartoe inbegrepen, maar niet beperkt tot, inkomensverlies, omzetverlies, verlies door sluiting, verhoogde productiekosten of operationele kosten, cliëntenverlies, reputatieverlies, dataverlies.

Art. 18 Overmacht

Indien wij op enig moment niet in staat zijn om onze contractuele verplichtingen uit te voeren of indien er verlies, schade, verwonding of vertraging bij levering is, t.g.v. of veroorzaakt door overmacht, of enig vreemd voorval, of gebeurtenis buiten onze controle, zoals onder meer (maar zonder afbreuk aan de algemene draagwijdte van de voorgaande uitdrukking) het plegen van elke strafrechtelijke daad, het persé gebrek aan onderdelen (o.a. wegens laattijdige leveringen door onze leveranciers en/of fabrikanten of wegens allocatie), een oorlogsdood (hetzij verklaard of niet), een burgerlijke opstand, een ongeluk, stakingen of lock-outs, menselijke rampen, natuurramp of handelingen of verzuim van de koper, of elke beperking opgelegd door een lokale, gemeentelijke, of regeringsautoriteit (douaneautoriteiten inbegrepen) hetzij Belgische of buitenlandse, dan hebben wij de keuze om de leveringen en andere verplichtingen te schorsen gedurende twee maanden, of het order of het resterende deel van een order te annuleren door louter kennisgeving aan de koper zonder verdere aansprakelijkheid. Indien in zulke omstandigheden de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigd wordt, zal de koper gehouden zijn om ons op een pro-rata basis te betalen voor elk product geleverd onder elke overeenkomst.

Art. 19 Toepasselijk recht

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en alle offertes en orderbevestigingen worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken dd. 11 april 1980 (het Weens koopverdrag)

Art. 20 Bevoegde rechter

Alle geschillen met betrekking tot het ontstaan, de uitvoering, de interpretatie of de beëindiging, waartoe een aankooporder, overeenkomst of de algemene verkoopvoorwaarden aanleiding zouden geven, zullen uitsluitend behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel of het vredegerecht te Asse.